

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי ממו - 8-2016

הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות ההבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים: 1 רצ"ב עותק מעודכן של המכרז

ריכוז שאלות המציעים והתשובות להן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	מנהלה (M)	0.1.4	נוסח הסעיף אינו נהיר לנו ולהבנתנו אינו עולה בקנה אחד עם תנאי הסף של המכרז. אנא הבהירו האם חברה אשר עומדת בתנאי הסף אך נכון ליום הגשת המכרז מסוגלת לספק את השירותים המבוקשים רק בחלק מאזורי השירות רשאית לגשת למכרז.	כן, ראה סעיף 0.6 לפירוט.
2	מנהלה (M)	0.2.1	האם נדרש רישיון באזור C (יהודה ושומרון)?	במכרז לא קיימת דרישה לרישיון ייעודי לאיזור C.
3	מנהלה (M)	0.8.3	האם חברה שהינה ספק רשום חייבת להגיש הצעה בכל תיחור?	ראה סעיף 0.8.2.2.5 במסמכי המכרז.
4	נספח 13 - חוזה/הסכם התקשרות	11.1	מנוסח הסעיף עולה, כי במקרה של כוונה או רשלנות חמורה הספק לא יישא באחריות. על כן, נבקשכם למחוק את המילים: "ובתנאי שהנזק או האובדן כאמור להלן נגרמו שלא עקב פעולה מכוונת או עקב רשלנות חמורה של הספר או מי מטעמו".	ראה נוסח סעיף מעודכן.
5	מנהלה	0.2.1	בסעיף נרשם כי הארכת תקופת המכרז תיעשה בהודעה מוקדמת של 30 יום לפני תום כל תקופה. מבוקש לשנות ל-60 יום על מנת שהספק ידע על כך זמן מספיק מראש לשם תכנון פעולותיו ושירותיו בכלל ובפרט.	אין שינוי בדרישה.
6	תנאי סף 0.6	0.6.2.2	מבוקש להוסיף כי לפני חילוט ערבות תינתן התראה בכתב למציע למילוי התחייבותיו ותיקון ההפרה הנטענת	אין שינוי בדרישה.
7	ערבות בנקאית	0.10.1.4	מבוקש להוסיף כי לפני חילוט ערבות תינתן התראה בכתב למציע למילוי התחייבותיו ותיקון ההפרה הנטענת	אין שינוי בדרישה.
8	ערבות זכייה	0.10.2.5	מבוקש להוסיף כי לפני חילוט ערבות תינתן התראה בכתב למציע למילוי התחייבותיו ותיקון ההפרה הנטענת	אין שינוי בדרישה.

9	צד שלישי עיון בהצעת הזוכה	0.12.4.2	מבוקש להוסיף שאם ועדת המכרזים תבקש למסור לצדדים שלישיים מידע של המציע שסומן על ידי המציע כסודי היא תתן על כך הודעה למציע זמן סביר מראש על מנת שיתאפשר למציע לנקוט פעולות כנגד מסירת מידע שלו כאמור.	אין שינוי בדרישה, מינהל הרכש פועל בהתאם.
10	פרק 4 מימוש	4.3.1.6	מבוקש לשנות שיהיה כתוב- לא יותר מ-30 יום ולא-30 יום או פחות שניתן לפרש כאילו הדרישה היא לפחות מ-30 יום.	אין שינוי בדרישה.
11	פרק 4 מימוש	4.3.3.4	יש להוסיף שהתקנת תשתית חדשה תהיה בתמורה נוספת שתשולם על ידי המזמין אם הספק ייענה לדרישה	אין שינוי בדרישה.
12	פרק 4 מימוש	4.3.5.1	יש להוסיף ששדרוג הקו יהיה בעלות נוספת שישלם המזמין לספק	לא ישולם תשלום עבור השדרוג עצמו, התעריף החדש ישתנה בהתאם לתכונות הקו החדשות - ראה סעיף חדש 4.3.5.3.
13	נספח 1		התאריך בערבות הבנקאית אינו נכון-31.1.17	ראה נוסח מעודכן.
14	נספח 3 תצהיר המציע		תצהיר המציע - פרק 2- מבוקש שהתצהיר יכלול הצהרות של המציע בלבד ולא של החותם על המציע שהוא נשא משרה במציע שמצהיר בשמו של המציע אך לא בשמו שלו באופן אישי	אין שינוי בדרישה.
15	נספח 3 תצהיר המציע		תצהיר המציע- פרק 8- ההתחייבות צריכה להיות של המציע בלבד ולא של המצהיר באופן אישי- נבקש לשנות	אין שינוי בדרישה.
16	נספח 3 תצהיר המציע		תצהיר המציע- פרק 8 - סעיף 2- נבקש להוסיף שהפיצוי והשיפוי יהיו לפי פסק דין חלוט בלבד.	אין שינוי בדרישה.
17	נספח 3 תצהיר המציע		תצהיר המציע- פרק 9 - נבקש שההתייחסות וההתחייבות תהיה רק למציע ועובדיו ולא למצהיר באופן אישי	אין שינוי בדרישה.
18	נספח 3 תצהיר המציע		תצהיר המציע- פרק 10- נבקש להוסיף שהמגבלות בסעיף לא יחולו גם על מידע שפותח עצמאית על ידי הספק או שנמסר לצד להסכם ללא חובת סודיות.	אין שינוי בדרישה.
19	נספח 6 תצהיר המציע		תצהיר המציע- התחייבות קבלן משנה- נבקש להוסיף שהמגבלות בסעיף לא יחולו גם על מידע שפותח עצמאית על ידי הספק או שנמסר לצד להסכם ללא חובת סודיות.	אין שינוי בדרישה.
20	נספח 13		הסכם התקשרות- סעיף 2.2 - נבקש שההודעה המוקדמת תהיה בת 60 יום ולא 30 יום.	אין שינוי בדרישה.
21	הסכם התקשרות	3.1	מבוקש להוסיף- "במועדים אשר ייקבעו על ידו בתיאום עם הספק"	אין שינוי בדרישה.
22	הסכם התקשרות	3.8	מבוקש להתאים את האמור בסעיף זה לסעיף 4.4 לתנאי המכרז בענין שירות ותחזוקה	אין שינוי בדרישה.
23	הסכם התקשרות	4.3	עיון של המזמין והמפקחים במסמכי הספק כפוף לחתימתם על התחייבות לשמירת סודיות-בנוסף- מבוקש להפוך את התחייבות הספק לסודיות שבסעיף 5 להסכם להתחייבות הדדית.	אין שינוי בדרישה.
24	הסכם התקשרות	5	מבוקש להפוך את הסעיף לסעיף הדדי	אין שינוי בדרישה.
25	הסכם התקשרות	9.1.2	מבוקש למחוק מהרשימה בסעיף את סעיפים 3.5, 3.9, 3.10, 4.	אין שינוי בדרישה.
26	הסכם התקשרות	9.1.3	מבוקש להוסיף שהפעולה תיחשב הפרה יסודית אם לא תתוקן בתוך 30 יום מפניית המזמין בכתב לתיקון ההפרה.	אין שינוי בדרישה.
27	הסכם התקשרות	9.1.4	מבוקש לשנות מ-15 יום ל-45 יום.	אין שינוי בדרישה.
28	הסכם התקשרות	9.2.2	מבוקש למחוק את המילים "או מקצתן". כמו כן מבוקש להוסיף לאחר המילים "ובתנאי השירות" את המילים "שנקבעו בתנאי ההסכם ובתנאי המכרז". כמו כן מבוקש להוסיף בסעיף שלאחר הודעת הספק תתקיים פגישה בין הצדדים ואם יתברר כי אכן הספק אינו יכול לספק שירותים כאמור אזי יעמדו לטובת המזמין הסעיפים המפורטים בסעיף.	אין שינוי בדרישה.
29	הסכם התקשרות	9.2.3	מבוקש להוסיף שעבור המשך אספקת השירותים כאמור תמשיך להיות משולמת תמורה לספק בהתאם לתנאי ההסכם.	אין שינוי בדרישה.
30	הסכם התקשרות	9.2.5	מבוקש לשנות במקום "עורך המכרז" ל-"מזכות כל צד".	אין שינוי בדרישה.
31	הסכם התקשרות	9.1.1	מבוקש למחוק את הסעיף שהינו מיותר לאור הוראות סעיף 9.1.4. לחלופין-מבוקש להגדיר "חריגות משמעותיות" באשר ניסוח זה הינו רחב וגורף ביותר לרעת הספק.	אין שינוי בדרישה.

32	הסכם התקשרות	9.2.6	מבוקש לתת לספק התראה בכתב של 14 יום לפחות למילוי התחייבויותיו או לתיקון הפרות אם היו וכן התראה של 7 ימים לפחות לפני חילוט ערבות	אין שינוי בדרישה. סעיף זה מפנה לסעיף 4.8 במכרז שעניינו פיצוי מוסכם בגין הפרות תנאי המכרז. ככל שהפרות אלו אכן התבצעו, אין רלוונטיות לתיקון.
33	הסכם התקשרות	9.2.7	גם בסעיף זה מבוקש לתת לספק התראה של 7 ימים לפחות לקיום התחייבויותיו	אין שינוי בדרישה. סעיף זה מפנה לסעיף 4.8 במכרז שעניינו פיצוי מוסכם בגין הפרות תנאי המכרז. ככל שהפרות אלו אכן התבצעו, אין רלוונטיות לתיקון.
34	הסכם התקשרות	9.2.8	מבוקש להוסיף שגביית הפיצויים תהיה רק לאחר שיוכח כי הספק הפר את התחייבויותיו ולא תיקן את ההפרה לאחר מתן התראה לספק לתיקון ההפרה	אין שינוי בדרישה.
35	הסכם התקשרות	9.2.11	מבוקש להוסיף שאין באמור כדי לפגוע בזכויות הספק לפי תנאי ההסכם ולפי כל דין	אין שינוי בדרישה.
36	הסכם התקשרות	9.2.12	מבוקש להוסיף שזכות הקיזוז תמומש לאחר מתן התראה בת 7 ימים לפחות לספק	אין שינוי בדרישה.
37	הסכם התקשרות	10.5	מבוקש להוסיף לאחר המילים "על ידי הספק" את המילים- שלא תוקנה לאחר מתן התראה בכתב לספק לפי תנאי הסכם זה". כמו כן מבוקש למחוק את המילים- "או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק". כמו כן מבוקש שמשך ההתראה יהיה 7 ימי עסקים.	אין שינוי בדרישה.
38	הסכם התקשרות	12.2	מבוקש להוסיף שלא יהיה בהמחאת זכויות עורך המכרז לפי סעיף זה כדי לפגוע בזכויות הספק לפי ההסכם ולמעט או לגרוע מהתחייבויות עורך המכרז לפי ההסכם ותנאי המכרז.	אין שינוי בדרישה.
39	הסכם התקשרות	14.1	מבוקש למחוק סעיף זה. לא יעלה על הדעת שלאחר שהספק ישקיע משאבים כספיים, הוצאות גבוהות וכו' בהכנת המערכת והרשת לשם אספקת השירותים יוכל עורך מכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי מכל סיבה שהיא להחליט על הפסקת הפעילות. מדובר בסעיף דרקוני שלא מקובל במכרזים מסוג זה ומקנה כוח בלתי סביר למזמין ללא סיבה. בכל מקרה-אם הסעיף לא ישונה יש לשנות את תקופת האתראה ל-12 חודשים לפחות.	אין שינוי בדרישה.
40	הסכם התקשרות	14.2	מבוקש לשנות במקום "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת" ל-"לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב בת 30 יום לפחות".	אין שינוי בדרישה.
41	נספח 11 דרישות ביטוח עמוד 79	לפני סעיף 1 מתחת לכותרת	בשורה הראשונה לאחר המילים "לבצע ולקיים את הביטוחים" יצוין "באמצעות ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו"	אין שינוי בדרישה.
42	נספח 11 – דרישות הביטוח – עמוד 79 / ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.	1	הרחבה 1 - נבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הספק לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	אין שינוי בדרישה.
43	נספח 11 – דרישות הביטוח – עמוד 79 / ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות.	5	הרחבה 5- נבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הספק לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	אין שינוי בדרישה.
44	נספח אישור קיום ביטוחים – עמוד 83	1	הרחבה 1 - נבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הספק לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	הבקשה מאושרת בכפוף להעברת מכתב פטור מאחריות בהתאם.
45	נספח אישור קיום ביטוחים – עמוד 83	5	הרחבה 5- נבקש אפשרות לאי עריכת הכיסוי בסעיף זה לרכוש בכפוף לפטור מאת הספק לנזק לרכוש כאמור למעט אם נגרם בזדון	הבקשה מאושרת בכפוף להעברת מכתב פטור מאחריות בהתאם.
46	פרק 0	0.1.1	נבקשכם להבהיר האם ספק שייכנס לרשימת הספקים הרשומים מחוייב להשתתף בהליך תיחור דינאמי כלשהו?	ראה סעיף 0.8.2.2.5. במסמכי המכרז.

47	פרק 0	0.1.2	נבקשכם להבהיר את הכוונה באספקה של "ציוד". האם מדובר באספקה והתקנה של ציוד הספק באתר הקצה אשר משמש את הספק לצורך אספקת השירותים או שמדובר בציוד שיוותר בבעלות המזמין?	הכוונה הינה לציוד המאפשר את מתן השירותים ואשר נמצא בבעלות הספק.
48	פרק 0	0.10.1 ו0.6.2	נבקשכם להבהיר לאיזה צורך נדרשת ערבות בנקאית בגין שלב א' של המכרז? שלב א' של המכרז אינו כולל התחייבות לאספקה של שירות כלשהו ובנוסף, בשלב זה לא ידוע כלל היקף ההתחייבויות שיטול על עצמו מי מהמציעים במסגרת התמחרויות דינאמיות בהן יטול חלק.	ערבות הספק הרשום באה להבטיח את קיום מחויבויות הספק הרשום ולמנוע את הצורך בהוצאת ערבות הגשה פרטנית לכל תיחור ותיחור.
49	פרק 0	0.6.2	נבקשכם להבהיר האסן	השאלה אינה ברורה.
50	פרק 0	0.6.1.2	בהתאם להוראות סעיף 0.1.2 לפיהן אספקת קווי תקשורת לקישור לרשת האינטרנט יכול שתיעשה באמצעות "כל טכנולוגיה אשר תהיה רלוונטית", הרי שניתן לספק את הקישור האמור גם באמצעות תשתית סלולארית. לאור הנחיות רגולטוריות לפיהן בעל רשיון מפ"א או רשיון אחד אינו מורשה לייצג בעל רשיון רט"ן באספקה של שירותי רט"ן, נבקשכם להבהיר כי על המענה למכרז רשאי יהיה לחתום, בנוסף, גם מי שהינו בעל רשיון כללי למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית ולהתחייב ביחס לקווים שייסופקו על ידו במישרין באמצעות רשת סלולארית כאמור. לצורך כך, נבקשכם להוסיף בגוף המכרז הבהרה לפיה התחייבותו של כל אחד מבעלי הרשיון שישתתפו במענה למכרז (מפ"א ורט"ן) תחול אך ורק ביחס לקווי הגישה שייסופקו על ידו. יובהר כי במקרה כאמור יבוצע החיוב בחשבונית אחת על ידי בעל רשיון המפ"א בלבד.	אין שינוי בדרישה. קישור סלולארי אינו מהות המכרז ואין וודאות כי ידרש כלל. במידה וידרש בעתיד פתרון המשלב יכולות סלולריות יטופל הנושא נקודתית.
51	פרק 0	0.6.6.2	בהתאם לתיקון שבוצע בגוף הסעיף ובגוף נספח 6 הרי שכעת המונח "קבלן משנה" אינו כולל ספקי תשתית כדוגמת בזק והוט והוא גם אינו כולל קבלני תשתית ופריסה. כמו כן סביר להניח, כי גם ספקי ציוד המהווה חלק מרשת התקשורת של הספק הזוכה אינו מהווה קבלן משנה עליו יש לדווח. לאור האמור, נבקשכם להבהיר, במספר דוגמאות, מי הם אותם גופים שיכולים להיחשב ל - "קבלני משנה" ושאותם יש להחתים על נספח 6?	ראה נוסח סעיף מעודכן.
52	פרק 0	0.6.6.2	נבקשכם להבהיר כי חתימה על נספח 6 תיעשה רק במסגרת הליך תיחור דינאמי. רק באותו שלב ובהתאם לסוג השירותים שיידרשו יוכל הספק להעריך את הצורך בשימוש בקבלני משנה.	אין שינוי בדרישה, יצוין כי ניתן יהיה להוסיף קבלני משנה במהלך המכרז.
53	פרק 4	4.3.3.3	נבקשכם להבהיר את המילים "קו קיים" שהרי תמיד מדובר בהעתקות של "קו קיים" שאם לא כן מדובר בהקמה של קו חדש.	כן, הכוונה לקו פעיל.
54	פרק 4	4.3.3.3	התיקונים שבוצעו בסעיף 8.3.1 אינם נותנים מענה למקרים בהם הגורם לעיכוב יהיה ספק התשתית (בזק או הוט). נבקשכם לערוך את התיקון כך שבלוחות הזמנים הקבועים בסעיף לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בכל גורם שהינו מעבר לשליטתו הסבירה של הספק הזוכה.	אין שינוי בדרישה.
55	פרק 4	4.3.3.4	לאור הוראות סעיף 0.1.4 לפיהן הספק יספק את השירות בכל מקום ברחבי הארץ, לרבות שטחי איו"ש ושטחי C, נבקשכם להבהיר באילו מקרים נתונה לספק אופציה לדחות העתקות?	רק בהינתן שאין לו תשתית בכתובת היעד. במקרה זה יופסק השירות ללא תחול תקופת ההתחייבות הנותרת, באם ישנה.

56	פרק 4	4.3.3.4	התיקונים שבוצעו בסעיף 8.3.1 אינם נותנים מענה למקרים בהם הגורם לעיכוב יהיה ספק התשתית (בזק או הוט) ו/או רשות תכנון מוסמכת (היכן שרלוונטי). נבקשם לערוך את התיקון כך שבלוחות הזמנים הקבועים בסעיף לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בכל גורם שהינו מעבר לשליטתו הסבירה של הספק הזוכה.	אין שינוי בדרישה.
57	פרק 4	4.3.5.2	דרישת הסעיף אינה סבירה במקום בו דרישת השדרוג מצריכה החלפה של הציוד הקיים או שדרוג תשתיות. נבקשם בשנית לקבוע, לכל הפחות, כי הוראות הסעיף לא יכולו על שדרוגים שמצריכים החלפת ציוד ו/או שדרוג תשתיות כאמור לעיל.	ראה נוסח סעיף מעודכן.
58	נספח 3	פרק 2 סעיף 7	נבקשם להבהיר מה הן תביעות מהותיות? האם הכוונה היא לתביעות שלפי מיטב ידיעת המציע הן עלולות לערער את יכולתו של המציע להמשיך ולספק את השירותים?	אין שינוי בדרישה.
59	נספח 3	פרק 2 סעיף 8	נבקשם להוסיף בתחילת הסעיף את המילים "לפי מיטב ידיעתך".	אין שינוי בדרישה.
60	נספח 3	פרק 6 סעיף 1	ראו התייחסותנו ביחס לסעיף 0.6.1.2 (מס"ד 5 לעיל)	ראה מענה לסעיף מס' 50.
61	נספח 3	פרק 6 סעיף 3	נבקשם להבהיר כי המציע נדרש להפעיל לפחות 3000 קישורים לאינטרנט הכלולים ברשימת הטכנולוגיות המנויה בסעיף 0.1.2	אין שינוי בדרישה.
62	נספח 3	פרק 9 סעיף 2	נבקשם להחליף את המילים "לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי" במילים למיטב ידיעתך. מדובר בדרישה לא סבירה כלפי מורשה החתימה. לחילופין, נבקשם למחוק את המילים "או לכל עובד או ספק שלו".	אין שינוי בדרישה.
63	נספח 3	פרק 10 שורה רביעית	נבקשם למחוק את המילים "בשמי ו". הדרישה לפיה מורשה חתימה בתאגיד יתחייב באופן אישי לשמירת המידע הסודי איננה סבירה. מדובר בהתחייבות של המציע (התאגיד) ולא של מורשה החתימה (הפרסונה). מורשה החתימה יכול לסיים את תפקידו במציע עוד בטרם יוכרז המציע כזוכה ואין זה סביר לדרוש הצהרה אישית בנוגע להוראות אופרטיביות הנוגעות לשלבי יישום המכרז.	אין שינוי בדרישה.
64	נספח 3	פרק 10 סעיף 3	נבקשם להתאים את הנוסח כך שיחול רק במקרה של דרישה מצד המזמין שתוצג ביחס לעובדים שייבקשו לבקר בחצרו. הפרקטיקה הנוהגת היא להחתים עובדים על הסכמי סודיות כלפי המעסיק שלהם ולא לקיים מערך לניהול הסכמי סודיות של כל לקוח ולקוח. דרישה זו אינה פרקטית וספק אם ניתן ליישם אותה באופן סביר - כל עובד שיחליף תפקיד בבקרה יידרש לחתום על כל הסכמי הסודיות המוצגים על ידי כל לקוח או בכל מכרז.	אין שינוי בדרישה, ראה סעיף 5.4 להסכם לפירוט.
65	נספח 5	כללי	נבקשם להבהיר כי נספח זה ייחתם בקשר עם הליך התיחור הדינאמי או יהיו בידי המציע כל הנתונים הדרושים לו כדי לקבוע אילו קבלני משנה דרושים לו, אם בכלל.	אין שינוי בדרישה. לתשומת לבכם, ניתן להוסיף קבלני משנה לאורך ח"י החוזה.
66	נספח 6	כללי	נבקשם להבהיר כי נספח זה ייחתם בקשר עם הליך התיחור הדינאמי או יהיו בידי המציע כל הנתונים הדרושים לו כדי לקבוע אילו קבלני משנה דרושים לו, אם בכלל.	אין שינוי בדרישה. לתשומת לבכם, ניתן להוסיף קבלני משנה לאורך ח"י החוזה.
67	נספח 13	2.1	נבקשם להוסיף בסוף הסעיף את המילים "במסגרת התיחור הדינאמי".	אין שינוי בדרישה.
68	נספח 13	5.1	נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בהוראה רחבה שכן לא כל מידע שיימסר יהיה סודי בדיוק כמו שלא כל סעיף בהסכם הוא יסודי.	אין שינוי בדרישה.
69	נספח 13	12.1	נבקשם להוסיף בסוף הסעיף	השאלה אינה ברורה.
70	נספח א'		נבקש להורות על ביטול הנספח ולהסתפק בהסכמי הסודיות עליהם תומכים עובדי הספק במסגרת העסקתם. לחילופין, נבקשם להבהיר כי נוסח זה יוצג על ידי המזמין למי מטעם הספק שיבקש להיכנס לחצרי המזמין בקשר עם ביצוע השירותים.	אין שינוי בדרישה, ראה סעיף 5.4 להסכם לפירוט.

71	סעיף במכרז מבוא סעיף 0.1.2	האם ניתן לספק קו תקשורת לאינטרנט על בסיס חיבור מיקרוגל ?	אופן הקישור המדוייק יוגדר בכל תיחור ותיחור.
72	סעיף במכרז מבוא סעיף 0.1.3	האם ניתן לספק תקשורת לאינטרנט על בסיס חיבור בטכנולוגיית LTE ADVANCED ?	אופן הקישור המדוייק יוגדר בכל תיחור ותיחור.
73	סעיף 11.1 (אחריות)	נוספה הכפפה לסעיף 40 ו-41 לחוק הבזק כאשר נפקות תוספת זו נתונה לטיפולם של היועצים המשפטיים. נציין כי לא ברור לנו כלל האם הפעילות נשוא מכרז זה הינה במסגרת רישיון כללי לגביו הוענקה חסינות מאת שר התקשורת ובכל מקרה עדכון הסעיף מטיל אחריות רחבה מאחריות על פי הדין על כל המשתמע מכך כפי שכבר נמסר בעבר בדוא"ל המצורף.	ראה נוסח סעיף מעודכן.
74		בעניין הוראות הביטוח, בוצע עדכון אחד בלבד של מחיקת המילים "חבות היצרן" בביטוח חבות המוצר. כזכור, לעניין זה התייקמו שיחות ארוכות עם מנהל הרכש וחברת ענבל ונראה כי המדינה הפנימה את חוסר האפשרות לרכישת ביטוח המבטח את חבות היצרן כפי שנדרש בתחילה. את יתר הנושאים חברת הביטוח תהא נכונה לאשר כפי שסוכמו בשעתו. למען סדר הדברים אנו נעביר את האישור לחתימה מחדש בצירוף האישור האחרון שהתקבל.	לא ברורה השאלה.
75	פרק 0 0.8.3.1.1	תיחור תקופתי - לאיזו תקופה תקף התחור המכוון, מה המתרה והאופן של תיחור תקופתי ?	כמפורט במכרז, בכל תיחור תקופתי יתוחר סוג שירות אחד או יותר כאשר הרכש יבוצע מהזוכה/זוכים בתיחור/תיחורים במחירים שייקבעו בסיום התיחור/ים. כלל הפרמטרים יפורסמו בכל תיחור כאמור בסעיף 0.8.3.2.
76	פרק 4 4.3.5.2	התחייבות עד 3 ימים לשידרוג קו קיים, בבקשה להחריג שכל עוד ציוד הקצה תומך בשידרוג המבוקש	ראה נוסח סעיף מעודכן.
77	פרק 4 4.4.2.2	האם מדובר במוצעי?	אין מדובר במוצע הזמן. כלל השיחות יספרו. יחושב היחס בין השיחות שנענו תוך 60 שניות לכלל השיחות שהתקבלו במוקד (לרבות שיחות ננטשות).
78	פרק 4 4.4.2.4	האם מדובר במספר טלפון של המוקד או בנייד של כונן?	הדרישה הינה למספר קבוע, נייד או קרקעי.